

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа № 32 с углубленным изучением отдельных предметов»
городского округа Самара

П Р И К А З

07.08.2023г. № 209-09

«О создании школьной службы примирения»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства, Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования Российской Федерации № 07-4317 от 18.12.2015г.: «Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Школьную Службу Примирения в составе согласно приложению №1.
2. Возложить ответственность за руководство Школьной Службой Примирения на куратора Школьной Службы Примирения (медиации) – педагога английского языка Григорьеву Ангелину Олеговну.
3. Утвердить:
 - 3.1. Устав Школьной Службы Примирения (Приложение №2)
 - 3.2. Кодекс этики медиатора Школьной Службы Примирения (Приложение №3)
 - 3.3. Согласие законных представителей медиаторов школьной службы примирения на участие в деятельности школьной службы примирения (Приложение №4)
 - 3.4. Журнал регистрации конфликтных ситуаций (Приложение №5)
 - 3.5. Примирительный договор (Приложение №6)
 - 3.6. Соглашение о проведении процедуры медиации (Приложение №7)
4. Ответственной за ведение школьного сайта Овчаренко П.М. разместить на сайте школы и систематически обновлять информацию о деятельности Школьной Службы Примирения.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы



Л.И. Поветьева



Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школа № 32 г. о. Самара

Поветьева Л.И.
в приказ № 209 от 07.08.2023

Состав Школьной Службы Примирения на 2023/2024 учебный год:

1. Григорьева Ангелина Олеговна, учитель английского языка - куратор школьной службы примирения (медиации).
2. Тихонов Денис Вадимович, советник директора по воспитанию.
3. Денисова Ирина Валериевна, педагог-психолог школы, социальный педагог.
4. Солодовникова Мария Александровна – заместитель директора по воспитательной работе.
5. Специалисты школьной службы примирения:
 - Алексеева Анастасия (8Б класс)
 - Анисимова Василиса (8Б класс)
 - Серендеев Иван (8В класс)
 - Шелопутов Ярослав (8В класс).

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Школа № 32 г. о. Самара»
 Новетьева Л.И.

в приказ № 209 от 07.08.2013г.

Кодекс этики медиатора школьной службы примирения (медиации)

- **Принцип самоопределения**

Самоопределение является фундаментальным принципом медиации. Важно, чтобы процесс медиации был основан на способности принятия сторонами компромиссного решения. Это решение должно быть принято добровольно, а не под давлением.

Отказ от медиации возможен для любой из сторон в любое время. Чтобы этого не произошло, медиатор должен проводить процедуру качественно.

Медиатор не может судить, насколько выбор той или иной стороны является взвешенным. Потому ему необходимо разъяснять им важность обращения за консультацией к профессионалам для возможности сделать взвешенный выбор.

- **Беспристрастность и нейтральность медиатора**

Всякая предвзятость должна быть исключена. Ничто не должно делать медиатора предвзятым по отношению к кому-либо из участников. Ни личность, ни ценности, ни вероисповедание. Потому медиатор не имеет права принимать подарки или какие-то еще сомнительные блага от сторон.

Если медиатор не может оставаться нейтральным и объективным, он не должен проводить медиацию.

Медиатор должен развеять все подозрения сторон по поводу его расположенности к той или иной из сторон. Потому он должен сообщить сторонам все факты, которые потенциально могут вызывать сомнения в его нейтральности. Если все стороны, будучи проинформированы о конфликте интересов медиатора, не сомневаются в его нейтральности, медиация может быть продолжена. В противном случае, процесс медиации должен быть прекращен.

- **Компетенция медиатора**

Медиатор должен быть достаточно профессионален по мнению сторон. Его квалификации должно быть достаточно, чтобы удовлетворить их ожидания. Потому медиатор должен быть хорошо обучен, обладать опытом и необходимыми знаниями, умениями и навыками медиации. Если медиатор видит, что во время медиации ему не хватает квалификации для решения необходимых задач, он может прекратить медиацию или попросить помощи у другого более профессионального медиатора.

- **Принцип конфиденциальности**

Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Ожидание сторон, связанные с этим, нужно уважать. Они зависят от обстоятельств дела. Любая информация в ходе медиаций считается конфиденциальной. Кроме той, на которую получено разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом.

Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение.

О необходимости сохранять конфиденциальность медиации медиатор должен поставить в известность стороны. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

- **Качество медиации**

Медиатор обязан проводить медиацию честно и старательно. Медиатор не должен намеренно искажать факты. Медиация должна соответствовать принципу самоопределения сторон.

В обязанности медиатора входит обеспечение качества процесса. Медиатор должен способствовать взаимоуважению сторон. Каждая сторона должна иметь возможность полноценно участвовать в дискуссии. Стороны должны решить сами, каким образом они будут договариваться и как прекратят медиацию.

- **Обязательства медиатора**

Медиатор должен постоянно развиваться в практике ведения медиации. Его действия должны быть направлены на подобное развитие. Он должен быть толерантным, уметь уважать разные точки зрения, уважать своих коллег, учиться у них и сотрудничать с ними.



Приложение 4

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школа № 32 г. о. Самара
Поветьева Л.И.
в приказ № 209 от 07.08.2023

Образец согласия законных представителей медиаторов школьной службы примирения (медиации) на участие в деятельности школьной службы примирения (медиации)

Куратору службы примирения
МБОУ Школа № 32 г. о. Самара
от _____
(ФИО родителя\законного представителя)

**заявление-согласие
родителя (законного представителя) медиатора (учащегося) ШСП на участие в
деятельности ШСП**

Я, _____,
даю согласие на участие моего ребенка, _____,
обучающегося _____ класса в работе школьной службы медиации (примирения).

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

_____/ _____
Подпись / расшифровка

« ____ » _____ 202__ год

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школа № 32 г. о. Самара

Поветьева Л.И.
в приказ № 209 от 07.08.2023г



Образец примирительного договора

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуаций лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников _____ Дата _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школа № 32 г. о. Самара
Поветьева Л.И.

в приказ № 409 от 07.08.2022



Образец соглашения о проведении примирительной процедуры

СОГЛАШЕНИЕ

о проведении примирительной процедуры

«___» _____ 20__ г.

Инициатором проведения процедуры является _____

(Ф.И.О. сотрудника Службы медиации)

(Ф.И.О., статус)

, именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

(Ф.И.О., статус)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

Предмет соглашения

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в примирительной процедуре.
2. Предмет спора:

краткое описание существа спора, который стороны готовы разрешить с использованием процедуры медиации

Лицо, обеспечивающее проведение процедуры примирения

3. Стороны согласились с предложенной кандидатурой посредника

4. Примирительная процедура будет осуществляться в соответствии с Регламентом школьной службы примирения МБОУ Школа № 32 г. о. Самара, Положением о школьной службы примирения МБОУ Школа № 32 г. о. Самара, утвержденными в учреждении.

Срок (сроки) проведения процедуры примирения

5. Предельный срок окончания примирительной процедуры _____

Права и обязанности сторон

6. Стороны принимают личное участие в примирительной процедуре.

7. Каждая сторона обязуется предпринять, по крайней мере, одну встречу с сотрудником Службы медиации (примирения).
8. Стороны обязуются в отношениях друг с другом и в отношении с сотрудником Службы медиации воздерживаться от действий или поведения, которые могут серьезно осложнить процесс примирения или создать препятствия для достижения соглашения, выслушивать аргументы другой стороны.
9. Любая информация, полученная Сторонами в процедуре медиации, является конфиденциальной. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, конфликта. Исключением является ситуация, когда сотрудник Службы медиации (примирения) обнаружит, что ребенку может быть нанесен значительный ущерб, или он считает, что необходимо проведение должного расследования по конкретному заявлению о том, что ребенку был нанесен значительный ущерб. В таком случае сотрудник Службы медиации (примирения) уведомляет руководителя Службы медиации (примирения), администрацию учреждения о необходимости обратиться в соответствующие государственные органы.
10. Каждая из Сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам защиты своих прав, не запрещенных законом, если в результате процедуры медиации не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон.
11. Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации, без объяснения причин, на основании соответствующего письменного заявления.

Заключительные положения

12. Соглашение, достигнутое между сторонами в ходе процедуры медиации, может быть оформлено в письменном виде и подписано Сторонами либо в устной форме по взаимному согласию сторон.
13. Настоящее соглашение оформлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
14. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

Подписи Сторон:

Сторона 1

Сторона 2

_____ / _____ / _____ / _____ /

Если сторона спора не достигла 10 лет, требуется согласие одного из родителей или классного руководителя на участие в процедуре.

Соглашение дает возможность сторонам почувствовать свою ответственность за принятое решение. При этом стороны знают, что они могут расторгнуть это соглашение (то есть оно не является обузой), следовательно, это еще раз подтверждает принцип добровольности участия в медиативных процедурах.

По окончании процедуры медиации, когда стороны пришли к определенному общему решению, требуется закрепить достигнутые договоренности. Это можно сделать как устно, так и письменно, заключив примирительный договор.